

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 29
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН

П Р И К А З

от 10 сентября 2021года

№ 01-08.197

поселок Приморский

**Об утверждении Положения о об этике группового
общения в социальных сетях и мессенджерах среди
сотрудников, родителей (законных представителей) и
обучающихся МБОУ СОШ № 29**

В соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152 «О персональных данных» (ред. от 24 апреля 2020 г.), кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. N2 195-ФЗ (ред. от 15 октября 2020 г., с изм. от 16 октября 2020 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13 июня 1996 г. 63-ФЗ (ред. от 27 октября 2020 г.), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся МБОУ СОШ №29 (приложение).

2. Педагогу-организатору Филипповой Е.П. разместить Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся МБОУ СОШ № 29 на сайте школы

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы
С приказом ознакомлен:

Е.П. Филиппова

О.И. Кокодзей



УТВЕРЖДЕНО:

Директор _____

Приказ № _____ от « ____ » _____ 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах
среди сотрудников, родителей (законных представителей) и
обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного
учреждения средней общеобразовательной школы № 29
муниципального образования Темрюкский район**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 29.

1.2, Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020 г. с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 17.10.2020 г.).

1.3. В состав групповых родительских чатов в обязательном порядке должны быть включены классные руководители.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.4.1. Рекомендуется соблюдение делового стиля при общении в переписке, четко и лаконично формулируя обращение.

1.4.2. Запрещается писать без необходимости.

1.4.3. Запрещается писать ранее 07 и позже 22:00.

лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.6 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.)

1.4.6. Запрещается делать репост информации, которую нельзя распространять.

1.4.7. Запрещается отправлять сообщение, которое вы не готовы сказать человеку в глаза.

1.4.8. Запрещается публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. От 27.10.2020 г.)

1.4.9. Запрещается публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.))

1.4.10. Разрешается в случае острой необходимости (при согласовании с владельцем номера телефона) передать его номер второму лицу.

1.4.11. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.4.12. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1 , Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 3.

2.1.2. Представиться.

2.1 3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1 А. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сети

3.1. Педагог при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.
- 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его учеников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка
- 3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).